

## Vichy - Österreich

### DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR UNSERE GESCHÄFTSKUNDEN

L'ORÉAL möchte ein vorbildlicher „Corporate Citizen“ sein, damit die Welt ein schönerer Ort wird. Wir legen großen Wert auf Ehrlichkeit und Klarheit und verpflichten uns dem Aufbau einer starken, langfristigen, vertrauens- und vorteilsbasierten Beziehung mit Ihnen. Diese Verpflichtung umfasst den Schutz und die Einhaltung Ihrer Privatsphäre und Entscheidungen. Dies ist sehr wichtig für uns, weshalb wir im Folgenden unser „Datenschutzversprechen“ und unsere Datenschutzrichtlinie vollständig ausführen.

Diese Datenschutzerklärung regelt, wie wir personenbezogene Daten verwenden, die uns von unseren Kunden, die geschäftlich tätig sind, wie z.B. Salons, Apotheker, Einzelhändler oder andere Interessengruppen wie z.B. Influencer, mitgeteilt werden.

#### UNSER DATENSCHUTZVERSPRECHEN

- 1) Wir respektieren Ihre Privatsphäre und Entscheidungen.
- 2) Wir stellen sicher, dass Privatsphäre und Sicherheit ein Bestandteil all unserer Handlungen sind.
- 3) Wir schicken Ihnen keine unerwünschten Marketingmitteilungen zu; Sie können Ihre Meinung jederzeit ändern.
- 4) Wir werden Ihre Daten niemals verkaufen.
- 5) Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten sicher aufzubewahren, auch durch die Zusammenarbeit mit vertrauensvollen Partnern.
- 6) Wir verpflichten uns zu Offenheit und Transparenz bezüglich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.
- 7) Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nicht in geheimer Weise.
- 8) Wir respektieren Ihre Rechte und werden stets versuchen, Ihren Forderungen im Rahmen unserer eigenen rechtlichen und betrieblichen Verantwortungen weitestgehend gerecht zu werden.

Weitere Informationen zu Datenschutzmaßnahmen: Unten führen wir aus, welche Arten personenbezogener Daten wir möglicherweise von Ihnen sammeln und speichern, wie wir sie nutzen- und mit wem wir sie teilen, wie wir sie dauerhaft schützen und welche Rechte Sie an Ihren personenbezogenen Daten haben.

Bitte beachten Sie, dass natürlich nicht alle der beschriebenen Situationen auf Sie zutreffen müssen. Wir geben Ihnen im Folgenden einen Überblick über alle möglichen Szenarien, in denen wir miteinander interagieren könnten. Je nachdem wie Sie mit uns interagieren, können eine oder mehrere dieser Situationen für sie gelten. Sollten sie zum Beispiel einem möglichen Account kein Foto anfügen, gelten die diesbezüglichen Regelungen nicht für sie.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten mitteilen oder wir diese über Sie erfassen, werden wir diese Daten entsprechend dieser Datenschutzrichtlinie nutzen. Bitte lesen Sie dieses Informationsschreiben sorgfältig durch. Sollten Sie Fragen oder Bedenken bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie unsere Ansprechstelle für Datenschutz unter [info@vichy.at](mailto:info@vichy.at).

#### WER WIR SIND

L'Oréal ist in 140 Ländern der Welt tätig und vertritt mehrere unterschiedliche Marken und Produkte. Weitere Informationen über die L'Oréal-Gruppe finden Sie unter: <http://www.loreal.com/group>

Die L'OREAL Österreich GmbH, Wiedner Gürtel 9 (ICON Turm 9), 1100 Wien, ist für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die Sie uns mitteilen. Wenn wir von „L'ORÉAL“, „uns“, „unser(e,s)“, „wir“ oder dem „Verantwortlichen“ sprechen, beziehen wir uns genau darauf. L'ORÉAL ist „Verantwortlicher“ gemäß anwendbarem Datenschutzrecht.

Für weitere Informationen zu L'ORÉAL verweisen wir auf das [Impressum](#).

## WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?

„Personenbezogene Daten“ sind Informationen oder Teile davon, durch die Sie entweder unmittelbar (z. B. durch Ihren Namen) oder mittelbar (z. B. durch pseudonymisierte Daten wie eine einmalige ID) identifiziert werden können. Dies bedeutet, dass personenbezogene Daten u. a. E-Mail-Adressen, Anschrift, Benutzernamen, Profilbilder, persönliche Vorlieben und Einkaufsgewohnheiten, Nutzerinhalte, Finanz- und Gesundheitsinformationen umfassen. Darunter können jedoch auch einmalig vergebene Kennungen wie die IP-Adresse Ihres Computers, die MAC-Adresse Ihres mobilen Gerätes und Cookies fallen.

Diese Datenschutzerklärung umfasst alle personenbezogenen Daten über Sie, die von L'Oréal erhoben und verwendet werden.

## WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASSEN WIR VON IHNEN UND WIE NUTZEN WIR DIESE?

Sie - der Kunde - sind das Zentrum unseres Handelns. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören, mehr von Ihnen zu erfahren und Produkte zu entwickeln und zu liefern, die Ihnen gefallen und die sie zur Stärkung und zum Wachstum ihres Unternehmens nutzen können.

Bei L'Oréal haben wir das Ziel, Beziehungen aufzubauen, die auf Transparenz und gegenseitigem Vertrauen basieren.

Wir wissen, dass viele von Ihnen auch gerne mit uns interagieren und deshalb gibt es zahlreiche Möglichkeiten wie sie ihre persönlichen Daten an uns weitergeben und Wege wie wir diese sammeln können.

## Wie erheben oder erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten erheben oder erfassen wir möglicherweise über unsere Seiten, Formulare, Apps, Geräte, L'Oréal-Produkte oder Markenseiten in den sozialen Medien, durch Ihre direkte Interaktion mit Ihren Kundenbetreuern oder Customer Care Teams oder auf sonstige Weise. Manchmal stellen Sie uns die Daten unmittelbar zur Verfügung (z. B. bei der Erstellung eines Accounts, der Kontaktaufnahme mit uns und dem Einkauf über unsere Websites/Apps oder in unseren Geschäften), manchmal erheben wir die Daten (z. B. durch die Verwendung von Cookies, damit wir verstehen, wie Sie unsere Websites nutzen), und manchmal erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von Dritten, einschließlich anderen L'ORÉAL-Konzerngesellschaften.

Wenn wir personenbezogene Daten erheben, geben wir über Sternchen an, welche Arten von personenbezogenen Daten obligatorisch sind. Einige Daten die wir von Ihnen verlangen sind entweder notwendig, damit wir:

- unseren Vertrag mit Ihnen erfüllen können (z. B. um ein Konto für sie zu erstellen oder die Lieferung der Waren, die Sie über unsere Seiten/Apps erworben haben);
- eine Dienstleistung für Sie erbringen können, um die sie angefragt haben; oder
- rechtliche Bestimmungen einhalten können (z. B. Rechnungserstellung).

Wenn Sie die mit einem Sternchen gekennzeichneten personenbezogenen Daten nicht angeben, kann dies Auswirkungen auf die von uns angebotenen Waren und Dienstleistungen haben.

In der folgenden Tabelle erklären wir:

- 1) **In welchem Rahmen sie ihre Daten bereitstellen und wir diese erheben können:** In dieser Spalte wird erläutert, an welcher Aktivität oder an welchem Szenario sie beteiligt sind, wenn wir ihre personenbezogenen Daten verwenden oder sammeln, z. B. dann, wenn Sie einen Einkauf tätigen, sich für einen Newsletter anmelden oder eine Website durchsuchen.

- 2) **Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen direkt, oder als Resultat Ihrer Interaktion mit uns erhalten:** In dieser Spalte wird erläutert, welche Arten von personenbezogenen Daten wir erfassen können, wenn Sie an einer bestimmten Aktivität teilnehmen.
- 3) **Wie und zu welchem Zweck wir ihre personenbezogenen Daten verwenden:** In dieser Spalte wird erklärt, was wir mit Ihren personenbezogenen Daten machen und zu welchem Zwecke sie erhoben und verwendet werden.
- 4) **Was ist unsere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?** Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, haben wir dafür eine Rechtsgrundlage. Beispielsweise haben Sie uns um einen Service gebeten, Sie haben uns Ihre Zustimmung gegeben oder wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten kann sein:

- Die **Einwilligung** Ihrerseits.
- Die Erfüllung eines Vertrages - Dies gilt, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, damit wir Ihnen eine Dienstleistung erbringen können (z.B. wenn Sie uns bitten, ein Kundenkonto für Sie zu erstellen oder wenn Sie ein Produkt kaufen und wir die damit verbundene Logistik übernehmen).
- Unser **berechtigtes Interesse**, sprich u. a.:
  - **die Verbesserung unserer Waren und Dienstleistungen:** genauer gesagt, unsere geschäftlichen Interessen, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und daher unsere Dienstleistungen, Websites/Apps/Geräte, Produkte und Marken zum Nutzen unserer Kunden verbessern können;
  - **das Hintanhalten von Betrug:** um zu gewährleisten, dass Zahlungen vollständig und ohne betrügerisches Verhalten oder Veruntreuung erfolgen;
  - **die Sicherung unserer Tools:** um zu gewährleisten, dass Tools (die von Ihnen verwendet werden (Seiten/Apps/Geräte) sicher sind, sie ordnungsgemäß funktionieren und stetig verbessert werden;
- Gesetzliche Gründe - Hier müssen wir Ihre personenbezogenen Daten aus rechtlichen Gründen aufbewahren (z.B. wenn Sie einen Kauf tätigen, müssen wir Ihre Transaktionsdaten aufbewahren, um unseren steuer- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungs- und Rechenschaftspflichten nachzukommen).

### **INFORMATIONÜBERSICHT ÜBER IHRE INTERAKTIONEN MIT UNS UND DEREN AUSWIRKUNGEN AUF IHRE DATEN**

<b>Während welcher Interaktionen stellen sie personenbezogene Daten bereit bzw erheben wir diese?</b>	<b>Welche personenbezogenen Daten erhalten wir direkt von Ihnen oder als Resultat Ihrer Interaktionen mit uns?</b>	<b>Wie und warum speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?</b>	<b>Was ist die rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten?</b>
<b>Erstellung und Verwaltung eines Geschäftsaccounts</b>  Wo Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Erstellung oder während der Verwaltung eines Geschäftsaccounts bei L'Oréal erhoben werden (entweder direkt durch unsere Account-Management-Teams oder z.B. auf	Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Anschrift;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Geburtsdatum oder Altersgruppe;</li> <li>• Kennung, Benutzername und Passwort;</li> <li>• Bankverbindung oder andere Finanzinformationen;</li> </ul>	Zweck: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung Ihrer Bestellungen;</li> <li>• Verwaltung von Ausschreibungen, Werbemaßnahmen, Umfragen oder Wettbewerben, an denen Sie teilnehmen.</li> <li>• Beantwortung Ihrer Fragen und sonstige Interaktion mit Ihnen;</li> <li>• Angebot eines Treueprogramms;</li> <li>• Möglichkeit für Sie zur Verwaltung Ihrer Einstellungen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangt haben (z. B. Erstellung eines Accounts, Teilnahme an einer Umfrage oder Kauf eines Produkts).</li> </ul>

L'Oréal-Websites/Apps).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Präferenzen;</li> <li>• Bestellangaben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen).</li> <li>• Steuernummer;</li> <li>• Mitgliedschaft in einem Berufsverband;</li> <li>• Trainingskurse (online und offline), die sie ausgewählt und/oder besucht haben;</li> <li>• Andere Informationen, die sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z.B. über ihre „Mein Konto“ Seite, durch Kontaktaufnahme, eine Frage über die auf einigen Websites verfügbare Chat-Funktion oder durch die Teilnahme an einer Umfrage usw.)</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusendung von Marketingmitteilungen (wenn Sie uns darum gebeten haben), die auf Ihr „Profil“ zugeschnitten werden (d. h. basierend auf personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen kennen, und Ihren Vorlieben);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b> Um Ihnen unmittelbar Marketingmaterialien zuzusenden.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angebot personalisierter Dienstleistungen basierend auf Ihren Schönheitseigenschaften;</li> <li>• Überwachung und Verbesserung unserer Seiten/Apps;</li> <li>• Analysen oder Erfassung von Statistiken;</li> <li>• Sicherung unserer Seiten/Apps und Schutz vor Betrug sowohl für Sie als auch für uns;</li> <li>• Die Verwaltung ihrer Beziehung zu uns.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigte Interessen</b> Um zu gewährleisten, dass unsere Seiten/Apps/Geräte sicher bleiben, um diese vor Betrug zu schützen und um Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und dementsprechend unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken verbessern zu können.</li> </ul>
<b>Anmeldung zum Newsletter und zu kommerzieller Kommunikation</b>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Präferenzen;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen).</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusendung von Marketingmitteilungen (wenn Sie uns darum gebeten haben), die auf Ihr „Profil“ zugeschnitten werden (d. h. basierend auf personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen kennen, und Ihren Vorlieben) inkl. der Standort Ihres Lieblingsstores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b> Um Ihnen unmittelbar Marketingmaterialien zuzusenden.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analysen oder Erfassung von Statistiken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um Marketingkommunikation auf Kunden zuzuschneiden, deren Wirkung besser zu verstehen und sicherzustellen, dass Sie die relevantesten Erfahrungen machen, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und darum unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken verbessern können.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen einer aktualisierten Sperrliste, wenn Sie nicht kontaktiert werden möchten;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rechtliche Gründe</b> Um Ihre Daten in einer Sperrliste zu speichern, wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen keine direkten Marketingmitteilungen mehr zuzuschicken.</li> </ul>

<p><b>Käufe und Management der Bestellungen</b></p> <p>Informationen, die während des Kaufvorgangs auf L'Oréal oder im Rahmen unserer Interaktionen mit Ihnen gesammelt wurden, wie z.B. auf unserer Website, unseren Apps/sozialen Medien oder im Geschäft.</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Anschrift (Lieferung und Rechnung)</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Transaktionsdaten, einschließlich der gekauften Produkte und des Standortes Ihres Lieblingsstores</li> <li>• Zahlungsinformationen; oder</li> <li>• Frühere Käufe.</li> </ul>	<p>Zweck</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktaufnahme, um Ihre Bestellung abzuwickeln, wenn Sie Ihren Einkaufswagen gespeichert oder Produkte in den Einkaufswagen gelegt haben, ohne den Bezahlvorgang abgeschlossen zu haben;</li> <li>• Mitteilung, wenn ein Produkt, das Sie kaufen wollten, wieder verfügbar ist;</li> <li>• Verarbeitung und Nachverfolgung Ihrer Bestellung, einschließlich der Zusendung der Produkte an die Anschrift, die Sie angegeben haben;</li> <li>• Verwaltung der Bezahlung Ihrer Bestellung, wobei anzumerken ist, dass Zahlungsinformationen (Kreditkartennummer/PayPal-Informationen/Bankdaten) nicht von uns gespeichert werden, sondern unmittelbar vom Zahlungsdienstleister;</li> <li>• Verwaltung von Kontaktaufnahmen mit uns bezüglich Ihrer Bestellung;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung:</b> Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangen (Kauf).</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schutz der Transaktion vor Betrug, wobei anzumerken ist, dass wir die Lösung eines externen Anbieters nutzen, um Betrag aufzudecken und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig von Ihnen oder einer Person vorgenommen wird, die Sie bevollmächtigt haben;</li> <li>• Vervollständigung Ihres Profils, wenn Sie einen Kauf über Ihre Account-Informationen abwickeln;</li> <li>• Zufriedenheitsmessung;</li> <li>• Verwaltung von Streitigkeiten bezüglich eines Kaufs;</li> <li>• Statistiken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um Sie und uns vor betrügerischen Transaktionen zu schützen und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig und ohne Betrug oder Veruntreuung erfolgt.</li> </ul>
<p><b>Online-Browsing</b></p> <p>Informationen, die durch Cookies oder ähnliche Technologien („Cookies“) erhoben werden, während Sie auf L'ORÉAL-Seiten/-Apps und/oder externen Seiten/Apps surfen.</p> <p>Für Informationen zu spezifischen Cookies auf einer bestimmten Seite/App lesen Sie sich bitte die jeweilige</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Seiten/Apps:</li> <li>• Zuvor besuchte Seite</li> <li>• Login-Angaben</li> <li>• Seiten, die Sie angeschaut haben</li> <li>• Videos, die sie angesehen haben;</li> <li>• Werbung, auf die Sie klicken oder tippen;</li> <li>• Produkte, nach denen Sie suchen;</li> <li>• Ihre Ortsangabe;</li> <li>• Dauer Ihres Besuchs</li> </ul>	<p>Sofern relevant nutzen wir Cookies zusammen mit sonstigen personenbezogenen Daten, die Sie uns bereits mitgeteilt haben (z. B. durch frühere Käufe oder durch die Anmeldung für den E-Mail-Newsletter) oder für folgende Zwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordnungsgemäße Funktion unserer Seiten/Apps: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordnungsgemäße Anzeige der Inhalte,</li> <li>• Erstellung und Speicherung eines Einkaufswagens</li> <li>• Erstellung und Speicherung Ihres Logins,</li> <li>• Benutzerüberflächenpersonalisierung wie die Sprache,</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse:</b> Um sicherzustellen, dass wir Ihnen Seite/Apps, Werbung und Mitteilungen bieten, die ordnungsgemäß funktionieren, und wir diese stetig für Cookies verbessern, die (i) wesentlich für das Funktionieren unserer Seiten/Apps sind und (ii) genutzt werden, um unsere Seiten/Apps sicher zu halten.</li> </ul>

<p>Auflistung der Cookies durch.</p> <p><i>* Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät (Computer, Tablet oder Telefon) gespeichert werden, wenn Sie im Internet sind, auch auf den Seiten der L'ORÉAL-Gesellschaften.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produkte, die Sie ausgewählt und in den Einkaufskorb gelegt haben</li> </ul> <p>Technische Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Browser-Informationen</li> <li>• Geräteinformationen</li> </ul> <p>Eine einmalige Kennung, der jedem Besucher zugewiesen wird, und das Ablaufdatum einer solchen Kennung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parameters Ihres Geräts, einschließlich Ihrer Bildschirmauflösung etc.,</li> <li>• Verbesserung unserer Seiten/Apps, z. B. durch das Testen neuer Ideen.</li> <li>• Gewährleistung der Sicherheit der Seite/App und zu Ihrem Schutz vor Betrug oder Missbrauch unserer Seiten oder Dienstleistungen, z. B. durch die Beseitigung von Fehlern.</li> <li>• Anfertigung von Statistiken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• um zu vermeiden, dass Besucher zweimal erfasst werden;</li> <li>• um die Reaktion der Kunden auf unsere Werbemaßnahmen zu erfahren;</li> <li>• um unsere Angebote zu verbessern;</li> <li>• um zu verstehen, wie Sie unsere Seiten/Apps entdeckt haben.</li> </ul> </li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhaltensbezogene Online-Werbung: <ul style="list-style-type: none"> <li>• um Ihnen Online-Werbung zu Produkten zu zeigen, die Sie möglicherweise interessieren, basierend auf Ihrem früheren Verhalten;</li> <li>• um Ihnen Werbung und Inhalte auf Plattformen in sozialen Medien zu zeigen.</li> </ul> </li> <li>• Anpassung unserer Dienstleistungen an Ihre Bedürfnisse: <ul style="list-style-type: none"> <li>• um Ihnen Empfehlungen, Marketingmitteilungen oder Inhalte basierend auf Ihrem Profil und Ihren Interessen zuzusenden,</li> <li>• um auf Sie zugeschnittene Seiten/Apps darzustellen, die sich z. B. an Ihren Einkaufswagen oder Login, Ihre Sprache und die Cookies für die Einstellung der Benutzeroberfläche erinnern (d. h. die Parameter Ihres Geräts, einschließlich der Bildschirmauflösung, der Schriftvorlieben etc.)</li> </ul> </li> <li>• Verbreitung unserer Inhalte über soziale Medien (Button zum Teilen sollen auf der Seite angezeigt werden).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b> Zu sämtlichen sonstigen Cookies.</li> </ul>
<p><b>Aktionen</b></p> <p>Informationen, die im Rahmen eines Gewinnspiels, Wettbewerbs, einer Angebotsphase, einer</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für den Abschluss von Aufgaben, um die Sie uns gebeten haben, z. B. die Verwaltung Ihrer Teilnahme an Wettbewerben, Gewinnspielen und Umfragen,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangt haben.</li> </ul>

<p>Musteranforderung oder Umfragen erfasst werden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschlecht;</li> <li>• Anschrift;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z. B. über ihre „Mein Account“-Seite, durch eine Kontaktaufnahme, durch die Bereitstellung Ihres eigenen Inhalts wie Fotos oder Erfahrungsberichte, eine Frage über die Chat-Funktion, die auf einigen Seiten/Apps verfügbar ist, oder die Teilnahme an einem Wettbewerb, einem Spiel oder einer Umfrage)</li> </ul>	<p>einschließlich der Berücksichtigung Ihrer Rückmeldung und Vorschläge;</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Zur Zusendung von Mitteilungen in Verbindung mit Ihrer Anfrage, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken besser gestalten können.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um Ihnen Marketingkommunikation zu schicken (um die Sie uns gebeten haben)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b> Um Ihnen unmittelbar Marketingkommunikation zuzuschicken.</li> </ul>



<p><b>Nutzerinhalte</b></p> <p>Informationen, die erfasst werden, wenn Sie Inhalte auf einer unserer sozialen Plattformen veröffentlicht oder der Wiederverwendung unsererseits von Inhalten zugestimmt haben, die Sie auf den Plattformen in sozialen Medien veröffentlicht haben.</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname oder Alias;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Foto</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z. B. über ihre „Mein Account“-Seite, durch eine Kontaktaufnahme, durch die Bereitstellung Ihres eigenen Inhalts wie Fotos oder Erfahrungsberichte, eine Frage über die Chat-Funktion, die auf einigen Seiten/Apps verfügbar ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entsprechend den von Ihnen akzeptierten besonderen Geschäftsbedingungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ um Ihren Erfahrungsbericht oder Inhalt zu veröffentlichen;</li> <li>○ um unsere Produkte zu bewerben.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b> Zur Weiterbenutzung von Inhalten, die Sie online veröffentlicht haben.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um uns zu dabei zu helfen, Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser zu verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken zu verbessern und zu fördern.</li> </ul>
<p><b>Nutzung von Apps und Geräten</b></p> <p>Informationen, die erfasst wurden, während Sie unsere Apps und/oder Geräte nutzen.</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Standort;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Beauty-Profil, einschließlich Hautton, Haut-/Haartyp;</li> <li>• Geo-Standort.</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbringung der von Ihnen verlangten Dienstleistungen (z. B. ein virtueller Test unserer Produkte, Kauf unserer Produkte über die App oder auf einer verbundenen E-Commerce-Seite; Ratschläge und Mitteilungen zur Aussetzung der Sonne, Ihre tägliche Haarpflege);</li> <li>• Analyse Ihres Beauty-Profiles und Empfehlung geeigneter Produkte (einschließlich maßgeschneiderter Produkte) und Routinen;</li> <li>• Empfehlung von Produkten und Routinen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie angefragt haben (einschließlich, sofern erforderlich, einer Analyse durch das Forschungs- und Innovationsteam der für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Algorithmen).</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forschung und Innovationen durch Wissenschaftler der L'ORÉAL-Gruppe;</li> <li>• Überwachung und Verbesserung unserer Apps und Geräte;</li> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b></li> <li>• Um unsere Produkte und Dienstleistungen stets zu verbessern, damit diese zu Ihren Bedürfnissen und Erwartungen passen, sowie für Forschungs- und Innovationszwecke.</li> </ul>
<p><b>Anfragen</b></p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Beantwortung Ihrer Fragen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b> Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.</li> </ul>

<p>Informationen, die erfasst werden, wenn Sie eine Frage bezüglich unserer Marken, Produkte oder deren Verwendung stellen (zB über unseren Kundenservice)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst in Bezug auf Ihre Anfrage mitgeteilt haben (die z. B. Angaben zu Wohlbefinden und Gesundheit umfassen können).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Kontaktaufnahme bei Bedarf in Bezug auf relevante Dienstleistungen.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um uns dabei zu helfen, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden besser zu verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken zu verbessern.</li> </ul>
		<p>Für Cosmétovigilance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Überwachung und Vermeidung unerwünschter Effekte bei der Nutzung unserer Produkte;</li> <li>• Zur Durchführung von Studien in Bezug auf die sichere Nutzung unserer Produkte;</li> <li>• Zur Vornahme und Nachverfolgung von Korrekturmaßnahmen, wenn erforderlich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rechtliche Gründe</b> Um die rechtlichen Bestimmungen für die Überwachung unerwünschter Nebenwirkungen von Produkten einzuhalten.</li> </ul>
<p><b>Sponsorentätigkeit</b></p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Zusendung von Informationen zu unseren Produkten und/oder Informationen, die auf Verlangen einer Person in einer Wunschliste einer anderen Person markiert wurden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.</li> </ul> <p><b>und</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um auf Verlangen einer anderen Person Kontakt mit einer Person aufzunehmen.</li> </ul>
<p><b>Veranstaltungen, Seminare und Schulungen</b></p> <p>Wenn Sie im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit als Kunde, Lieferant, Dienstleister, Journalist etc. mit uns in Kontakt treten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Name des Unternehmens;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• Berufliche Tätigkeit</li> <li>• Professionelle und/oder persönliche E-Mail-Adresse;</li> <li>• Berufliche und/oder persönliche Adresse;</li> <li>• Berufliche und/oder persönliche Telefonnummer;</li> <li>• Berufliche Fähigkeiten und Kenntnisse;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Präferenzen;</li> <li>• Gesprochene Sprache(n);</li> <li>• Andere Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben.</li> </ul>	<p>Um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie einzuladen, die entsprechende Veranstaltung zu organisieren und die Seminare und Veranstaltungen zu verwalten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit organisieren.</li> <li>• Ihnen auf ihr berufliches Profil zugeschnittene Informationen und Schulungen zu unseren Produkten, Dienstleistungen und Marken anzubieten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um Ihnen oder Ihrer Organisation den gewünschten Service zu bieten.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um Sie mit Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder besser mit Ihnen in Kontakt zu treten.</li> </ul>

<p><b>Zusammenarbeit mit unseren Stakeholdern (inkl. Influencer)</b>          Wo wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, um eine bessere Zusammenarbeit mit Ihnen zu ermöglichen.</p>	<p>Personenbezogene Daten, die von Ihnen offensichtlich öffentlich zugänglich gemacht werden, wie z.B. der Inhalt Ihres öffentlichen Profils, die von Ihnen geteilten Rezensionen oder Bilder oder Informationen über Sie, die in öffentlich zugänglichen Quellen wie der Medienberichterstattung enthalten sind. Dies kann Folgendes beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname, Alias;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Adresse;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Bankverbindung oder andere Finanzinformationen;</li> <li>• Foto;</li> <li>• ID/Benutzername und Passwort;</li> <li>• Präferenzen;</li> <li>• Benutzergenerierte Inhalte (z.B. Rezensionen oder Bilder, die Sie teilen);</li> <li>• Andere Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben.</li> </ul>	<p>Um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unsere Compliance-Verpflichtungen einzuhalten;</li> <li>• Ihr Profil zu überprüfen um sicherzustellen, dass unsere Werte übereinstimmen;</li> <li>• Unsere Beziehung zu Verwalten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b>            Wenn wir uns dafür entscheiden, mit Ihnen an einem bestimmten Projekt oder einer bestimmten Aktivität zu arbeiten.   <i>Für Influencer:</i> Wir prüfen zum Beispiel, ob die Inhalte, die Sie auf Ihren Social Media-Profilen veröffentlicht haben und Daten, die über Sie öffentlich zugänglich sind, mit unseren Werten übereinstimmen, wie in unserer Influencer Value Charter festgelegt. Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, dass Sie Ihre Followers nicht kaufen oder künstlich erhöhen, z.B. mittels "paid-for" oder "like-for-like" Methoden.</li> <li>• <b>Vertragserfüllung</b>            Wenn unsere Beziehung auf einem Vertrag mit Ihnen basiert.</li> </ul>
--	---	---	--

**AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSPROZESSE**

Zum Schutz der Transaktionen über unsere Seiten/Apps/Geräte vor Betrug oder Veruntreuung, nutzen wir Lösungen von externen Anbietern.

Die Methode zur Aufdeckung von Betrugsfällen basiert z. B. auf einfachen Vergleichen, Zuordnungen, Clustering, Vorhersagen und der Aufdeckung von Ausreißern durch die Verwendung von intelligenten Hilfsmitteln, Datenfusionstechniken und zahlreichen Data-Mining-Techniken.

Dieser Betrugaufdeckungsprozess kann vollständig automatisiert ablaufen oder den Eingriff eines Menschen umfassen, wenn eine Person die abschließende Entscheidung fällt.

In jedem Fall ergreifen wir sämtliche angemessenen Vorsichts- und Schutzmaßnahmen, um den Zugang zu Ihren Daten zu beschränken.

Aufgrund dieser automatischen Betrugaufdeckung erleben Sie möglicherweise (i) Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung/Anfrage, während Ihre Transaktion von uns überprüft wird, oder (ii) eine Einschränkung oder den Ausschluss von einer Dienstleistung, wenn wir ein Risiko für einen Betrug feststellen.

Sie haben das Recht auf die Informationen zuzugreifen, die wir als Entscheidungsgrundlage verwenden. Bitte lesen Sie dazu den Abschnitt „Ihre Rechte und Entscheidungen“ weiter unten.

**PROFILING**

Bei Versendung oder Darstellung personalisierter Mitteilungen oder Inhalte nutzen wir möglicherweise Techniken, die als „Profiling“ eingestuft werden können (d. h. jegliche Form der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, bestehend aus der Nutzung dieser Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte in Bezug auf eine natürliche Person, insbesondere für die Analyse oder die Vorhersage von Aspekten im Hinblick der persönlichen Vorlieben, Interessen, ihrer wirtschaftlichen Lage, ihres Verhaltens, ihrer Gesundheit, des Standorts, der Zuverlässigkeit oder Bewegungen. Wir können also in den verschiedenen Situationen, die oben beschrieben wurden, personenbezogene Daten über Sie erfassen. Diese Daten zentralisieren wir, um Ihre persönlichen Vorlieben und/oder Interessen zu bewerten und vorherzusagen.

Ausgehend von unserer Analyse senden oder stellen wir Mitteilungen und/oder Inhalte dar, die auf Ihre Interessen/Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Sie haben unter gewissen Umständen das Recht, Einspruch gegen die Nutzung der Daten zu Profiling-Zwecken zu erheben; bitte nutzen Sie dafür den Abschnitt „Ihre Rechte und Entscheidungen“ unten.

### **WER DARF AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ZUGREIFEN?**

**Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des L'ORÉAL-Konzerns weitergeben, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, um Betrug zu verhindern und/oder unsere Tools zu schützen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder für jeden Fall, für den Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.**

Abhängig von den Zwecken für die sie erhoben wurden und ausschließlich in Fällen, in denen Kenntnis der Daten erforderlich ist können auf manche Ihrer Daten von L'ORÉAL Tochtergesellschaften auf der ganzen Welt zugegriffen werden- wo dies möglich ist auf anonymisierte Weise (zur Verhinderung einer unmittelbaren Identifizierung) und wo dies zur Bereitstellung von Dienstleistungen für Sie notwendig ist.

Möglicherweise teilen wir Ihre personenbezogenen Daten zu Forschungszwecken anonymisiert (zur Verhinderung einer unmittelbaren Identifizierung) auch den L'ORÉAL-Forschungs- und -Innovationswissenschaftlern mit, auch solchen außerhalb Ihres eigenen Landes.

Sofern zulässig können wir einige Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich solcher, die über Cookies erfasst werden, innerhalb der Marken teilen, um Informationen, die Sie uns mitteilen, zu vereinheitlichen und aktualisieren, Statistiken aufgrund Ihrer Eigenschaften zu erstellen und unsere Kommunikation auf Sie zuzuschneiden.

Bitte gehen Sie auf die Seite des L'ORÉAL-Konzerns für weitere Informationen zum [L'ORÉAL-Konzern](#), dessen [Marken](#) und [Standorten](#).

**Zu Marketingzwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch mit Dritten oder Gesellschaften des L'ORÉAL-Konzerns teilen.**

Nur wenn Sie zugestimmt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten für Marketingzwecke teilen. In diesem Zusammenhang werden Ihre Daten von diesen Dritten verarbeitet, die die Rolle des Verantwortlichen übernehmen, und es gelten deren allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien. Sie sollten deren Informationsmaterial sorgfältig prüfen, bevor Sie einer Offenlegung Ihrer Informationen diesen Dritten gegenüber zustimmen.

**Ihre personenbezogenen Daten können in unserem Auftrag auch von unseren zuverlässigen, externen Dienstleistern verarbeitet werden.**

Wir stützen uns auf zuverlässige, externe Dienstleister, die eine Reihe von Geschäftsabläufen in unserem Auftrag durchführen. Wir stellen ihnen jedoch lediglich die Informationen zur Verfügung, die sie haben müssen, um die Dienstleistungen zu erbringen, und wir verlangen, dass sie Ihre personenbezogenen Daten für keine sonstigen Zwecke nutzen. Wir unternehmen stets sämtliche Anstrengungen, um zu gewährleisten, dass sämtliche Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, Ihre personenbezogenen Daten schützen. Zum Beispiel können wir folgende Unternehmen mit Dienstleistungen beauftragen, für welche die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist:

- Dritte, die uns dabei unterstützen und helfen, Digital- und E-Commerce-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Social Listening, Filialsuche, Treueprogramm, Identitätsverwaltung, Überprüfung sozialer Medien und öffentlicher Profile, Bewertungen und Erfahrungsberichte, CRM, Web-Analytik und Suchmaschine und Tools zur Pflege von Nutzerinhalten;

- Werbe-, Marketing-, Digital- und Soziale-Medien-Agenturen, um uns bei Werbe-, Marketing- und Kampagnenaktionen zu unterstützen, deren Wirksamkeit zu analysieren und Ihre Kontaktanfragen, Fragen und unsere Beziehungen zu verwalten;
- Dritte, die ein Produkt an Sie liefern sollen, z. B. die Post/Paketlieferanten;
- Dritte, die uns dabei unterstützen und helfen, IT-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Plattformanbieter, Hosting-Dienste, Wartung und Support für unsere Datenbanken sowie unsere Software und Anwendungen, die Daten über Sie enthalten (solche Dienste umfassen in manchen Fällen einfach den Zugriff auf Ihre Daten, um die gewünschte Aufgabe zu erfüllen);
- Zahlungsdienstleister und Kreditreferenzagenturen zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit und die Überprüfung Ihrer Angaben, sofern dies eine Bedingung für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen ist;
- Dritte, die uns bei der Kundenpflege und im Zusammenhang mit der Cosmétovigilance unterstützen.
- Dritte, die uns bei der Durchführung von Schulungen, Seminaren und Veranstaltungen unterstützen, wie z.B. Trainingsanbieter, Reisebüros und Eventmanagementunternehmen; und/oder
- Dritte, die uns im Bereich der Marktforschung und -analyse beraten, Feedback sammeln und Marktstudien zu unseren Produkten, Dienstleistungen und anderweitig für Zwecke des Customer Relationship Managements durchführen.

Die Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist unser legitimes Interesse - (i) an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen; (ii) an einer besseren Zusammenarbeit mit Ihnen; (iii) an der Verhinderung von Betrug; (iv) an der Sicherung unserer Tools und der Entwicklung neuer Funktionen; (v) an der Nutzung geeigneter Lieferanten; und (vi) an der Sicherstellung, dass Ihre Werte mit denen von L'Oréal übereinstimmen.

#### **Ihre personenbezogenen Daten können wir Dritten gegenüber auch offenlegen:**

- wenn wir irgendwelche Geschäftsteile oder Vermögenswerte veräußern, wobei wir Ihre personenbezogenen Daten in diesem Fall dem potenziellen Käufer eines solchen Geschäftsteils oder Vermögenswertes gegenüber offenlegen; Wenn L'ORÉAL oder ein Teil von L'ORÉAL an Dritte veräußert wird, sind personenbezogene Daten, die von L'ORÉAL gehalten werden, Teil des übergehenden Eigentums. Sofern in einem solchen Fall zutreffend, verarbeitet der Käufer, der daraufhin als der neue Verantwortliche gilt, Ihre personenbezogenen Daten, und dessen Datenschutzbestimmungen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten regeln;
- wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen oder zu teilen, um einer gesetzlichen Pflicht nachzukommen oder um unsere allgemeinen Nutzungs-/Vertriebsbedingungen oder sonstige allgemeine Geschäftsbedingungen durchzusetzen oder anzuwenden, denen Sie zugestimmt haben, oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von L'ORÉAL, unseren Kunden oder Arbeitnehmern zu schützen;
- wenn wir Ihre Zustimmung dazu haben;
- oder uns dies nach anwendbarem Recht gestattet ist.

#### **Wir können Ihre personenbezogenen Daten unseren Partner gegenüber offenlegen:**

- wenn die Dienstleistungen, die Sie wünschen, gemeinsam von L'ORÉAL und einem Partner geschaffen wurden (z. B. eine gemeinsame App). In diesem Fall verarbeiten L'ORÉAL und der Partner Ihre personenbezogenen Daten für die jeweiligen eigenen Zwecke, sodass Ihre personenbezogenen Daten:
  - von L'ORÉAL im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie;
  - vom Partner, ebenfalls in der Funktion als Verantwortlicher, unter dessen Datenschutzrichtlinie und Geschäftsbedingungen;
 verarbeitet werden;
- wenn Sie dem Empfang von Marketing- und Werbemitteilungen von einem L'ORÉAL-Partner über ein entsprechendes Opt-in zugestimmt haben (z. B. durch eine L'ORÉAL-App, die einem Partner zur Verfügung gestellt wurde), wobei Ihre Daten in seiner Funktion als Verantwortlicher gemäß den jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen und im Einklang mit dessen Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden;
- Möglicherweise veröffentlichen wir auf unseren Websites Inhalt von sozialen Medien. Indem Sie Inhalte von sozialen Netzwerken auf unserer Seite/App verwenden, können Cookies dieser sozialen Netzwerke auf Ihrem Gerät installiert werden. Wir bitten Sie deshalb, die Cookie-Richtlinie der sozialen Netzwerke für weitere Informationen durchzulesen.
- Wenn wir auf unseren Websites/Apps Google-Werbeangebote nutzen, wird Google auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und diese nutzen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Google Ihre personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang verwendet, lesen Sie bitte die Datenschutzbestimmungen von Google, die diese Dienste und die diesbezügliche Datenverarbeitung regeln.

### **Informationen, die Facebook mit uns sammelt und teilt**

Alle auf unserer Website / App verfügbaren Facebook-Funktionen und -Dienste unterliegen der Datenschutzrichtlinie von Facebook, in der Sie weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten und Einstellungsoptionen erhalten.

Beim Verwenden dieser Website/App können Sie:

- Sich mit Ihrem Facebook Log-In anmelden. Falls Sie dies tun willigen Sie ein, gewisse Informationen Ihres öffentlichen Profils mit uns zu teilen;
- Social Plug-Ins, wie die Facebook-Funktion „like“ zu verwenden und unsere Inhalte über die „share“-Funktion auf ihrem Facebook-Profil zu teilen.
- Cookies (auch unter dem Begriff Facebook Pixel bekannt) von dieser Website/App akzeptieren, die uns dabei helfen Ihre Aktivitäten zu verstehen, einschließlich Informationen zu Ihrem Gerät, zur Verwendung unserer Dienste, zu allfälligen Käufen und zu den Werbeanzeigen die sie sehen, unabhängig davon ob Sie einen Facebook-Account haben oder bei Facebook eingeloggt sind.

Wenn Sie diese Facebook-Funktionen verwenden sammeln wir Daten, die uns dabei helfen:

- Ihnen auf Facebook (oder Instagram, Facebook Messenger bzw anderen Facebook Services) Werbung zu zeigen, an der sie interessiert sein könnten;
- Die Effektivität unserer Website / App und den darauf ausgespielten Werbungen zu messen und analysieren.

Wir können die personenbezogenen Informationen (wie zB Vor- und Nachname, Emailadresse, Adresse, Geschlecht und Telefonnummer) die sie uns auf der Website / App gegeben haben verwenden um sie in Facebook (oder Instagram, Facebook Messenger bzw anderen Facebook Services) zu identifizieren und Ihnen Werbung zu zeigen, die noch relevanter für Sie ist. Während dieses Vorgangs gibt Facebook Ihre persönlichen Daten nicht weiter und löscht sie unverzüglich nach Abschluss des Abgleichs.

***Wir bieten Ihre personenbezogenen Daten nicht zum Kauf an.***

### **WO WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN**

Die Daten, die wir über Sie erfassen, können auch an Orte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen, gespeichert und von dort zugegriffen werden. Zudem können sie von Angestellten außerhalb des EWR verarbeitet werden, die für uns oder für einen unserer Dienstleister tätig sind.

L'ORÉAL überträgt personenbezogene Daten außerhalb des EWR ausschließlich auf sichere und gesetzestreue Weise. Da einige Länder über keine Gesetze verfügen, die Nutzung und Übertragung personenbezogener Daten regeln, ergreifen wir Maßnahmen, damit sich Dritte an die Pflichten dieser Datenschutzrichtlinie halten. Dazu zählen u. a. die Prüfung der Datenschutz- und Sicherheitsstandards Dritter und/oder der Abschluss geeigneter Verträge (basierend auf Vorlagen der EU-Kommission).

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte über den „Kontakt“ an uns.

### **WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie wir sie für die Erfüllung des Zwecks, für den wir Ihre personenbezogenen Daten erfasst haben, für die Erfüllung Ihrer Bedürfnisse oder unserer gesetzlichen Pflichten benötigen.

Die folgenden Kriterien nutzen wir zur Bestimmungen der Speicherdauer:

- Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen kaufen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unseres Vertragsverhältnisses;

- Wenn Sie an einer Werbemaßnahme teilnehmen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Werbeangebots;
- Wenn Sie uns eine Anfrage schicken, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage;
- Wenn Sie ein Konto erstellen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, bis Sie von uns verlangen, das Konto zu löschen, oder bis zum Ende eines Inaktivitätszeitraums (keine aktive Interaktion mit Marken), der gemäß lokalen Verordnungen und Richtlinien bestimmt wird;
- Wenn Sie unmittelbaren Marketingmaßnahmen zugestimmt haben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, bis Sie sich abmelden, von uns verlangen, die Daten zu löschen, oder bis zum Ende eines Inaktivitätszeitraums (keine Interaktion mit Marken), der gemäß lokalen Verordnungen und Richtlinien bestimmt wird;
- Wenn Cookies auf Ihrem Computer gesetzt werden, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, so lange dies erforderlich ist, um deren Zwecke zu erreichen (z. B. für die Dauer einer Sitzung eines Einkaufswagen-Cookies oder eines ID-Cookies) und für einen Zeitraum, der nach lokalen Verordnungen und Richtlinien festgelegt wurde.

Wir können bestimmte personenbezogene Daten behalten, um unseren gesetzlichen und regulatorischen Pflichten nachzukommen und um es uns zu ermöglichen, unsere Rechte zu verwalten (z. B. die Geltendmachung unserer Ansprüche vor Gericht), oder für statistische Zwecke.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, löschen wir diese von unseren Systemen und Aufzeichnungen oder anonymisieren sie, damit Sie nicht mehr identifiziert werden können.

#### **SIND IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SICHER?**

Wir haben uns verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten sicher aufzubewahren, und unternehmen sämtliche geeignete und angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um dieses Ziel zu erreichen. Wir fordern in Verträgen, dass unsere zuverlässigen, externen Dienstleister, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten, Selbiges tun.

Wir tun immer unser Bestes, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, und nachdem wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten haben, wenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsfunktionen an, um zu versuchen, unbefugte Zugriffe zu verhindern. Da die Datenübertragung über das Internet nicht vollständig sicher ist, können wir nicht für die Sicherheit Ihrer Daten, welche an unsere Seiten übertragen werden, garantieren; jede Übertragung erfolgt also auf eigenes Risiko.

## LINKS ZU EXTERNEN SEITEN UND LOGIN ÜBER SOZIALE MEDIEN

Ab und an enthalten unsere Websites/Apps Links zu und von Seiten unserer Partnernetzwerke, Anzeigenkunden und verbundenen Unternehmen. Wenn Sie einem Link auf einer dieser Seiten folgen, beachten Sie bitte, dass die Seiten eigene Datenschutzrichtlinien haben und wir keinerlei Verantwortung oder Haftung dafür übernehmen. Bitte prüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie personenbezogene Daten auf diesen Seiten eingeben.

Wir bieten auch die Möglichkeit des Logins über soziale Medien. Wenn Sie dies tun, beachten Sie bitte, dass Sie, abhängig von Ihren Einstellungen in den sozialen Medien Ihre Profilinformationen mit uns teilen. Bitte gehen Sie zu den entsprechenden sozialen Medien und prüfen Sie deren Datenschutzrichtlinien, um zu erfahren, wie Ihre personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang geteilt und genutzt werden.

## SOZIALE MEDIEN UND NUTZERINHALTE

Einige unserer Websites/Apps ermöglichen es Nutzern, eigene Inhalte einzustellen. Bitte beachten Sie, dass Inhalte, die auf unsere Plattformen in sozialen Medien hochgeladen werden, öffentlich zugänglich sind, also sollten Sie nur mit Vorsicht personenbezogene Daten preisgeben, z. B. Finanzinformationen oder Anschriften. Wir haften nicht für andere Personen, wenn Sie auf einer unserer Plattformen in sozialen Medien personenbezogene Daten veröffentlichen und empfehlen, solche Informationen nicht zu teilen.

## IHRE RECHTE UND MÖGLICHKEITEN

L'ORÉAL respektiert Ihr Recht auf Privatsphäre: Es ist wichtig, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten kontrollieren können. Sie haben folgende Rechte:

<b><i>Ihre Rechte</i></b>	<b><i>Was bedeutet das?</i></b>
Recht auf <b>Informationen</b>	Sie haben Anspruch auf klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und über Ihre Rechte. Deswegen stellen wir Ihnen diese Informationen in dieser Datenschutzrichtlinie zur Verfügung.
Recht auf <b>Auskunft</b>	Sie haben das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben (vorbehaltlich bestimmter Beschränkungen). Wir behalten uns vor, eine angemessene Gebühr unter Berücksichtigung der Verwaltungskosten für die Bereitstellung der Informationen zu erheben. Anfragen, die offensichtlich unbegründet, übermäßig oder sich wiederholend sind, können nicht beantwortet werden. Um dies zu tun, verwenden Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“ unten.
Recht auf <b>Berichtigung</b>	Sie haben Anspruch auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese falsch oder nicht mehr aktuell sind, und/oder Anspruch auf Ergänzung fehlender Angaben. Um dies zu tun, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“. Wenn Sie einen Account haben, ist es einfacher die Daten über die „Mein Account“-Funktion zu berichtigen.
Recht auf <b>Löschung/Vergessenwerden</b>	In einigen Fällen haben Sie Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Beachten Sie, dass dies kein absolutes Recht ist, weil gesetzliche oder legitime Gründe vorliegen können, Ihre personenbezogenen Daten zu behalten. Wenn Sie eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen möchten, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.
Recht auf <b>Widerspruch gegen direktes Marketing, einschließlich Profiling</b>	Sie können sich von direktem Marketingmaßnahmen abmelden oder diesbezüglich zu jeder Zeit einen Opt-out setzen lassen. Am einfachsten geht dies über den „Abmelden“-Link in einer E-Mail oder Mitteilung von uns; ansonsten nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.  Wenn Sie dem Profiling widersprechen möchten, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.
Recht auf <b>jederzeitigen Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung</b>	Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert. Der Widerruf



	<p>betrifft jedoch nicht die gesetzmäßige Verarbeitung basierend auf Ihrer Zustimmung vor deren Widerruf. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie nutzen“, insbesondere die Spalte „Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?“, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert. Wenn Sie Ihren Widerruf der Zustimmung rückgängig machen wollen, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.</p>
<p>Recht auf <b>Widerspruch gegen die Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen</b></p>	<p>Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten basierend auf berechtigten Interessen jederzeit widersprechen. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie verarbeiten“, insbesondere die Spalte „Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?“, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf berechtigten Interessen basiert.</p> <p>Dafür nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.</p>
<p>Recht auf <b>Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde</b></p>	<p>Sie haben das Recht, die Datenschutzbehörde Ihres Landes zu kontaktieren, um eine Beschwerde gegen die Datenschutz- und Privatsphäremaßnahmen von L'ORÉAL einzulegen.</p> <p>Zögern Sie nicht, uns über die Angaben unter „Kontakt“ anzuschreiben, bevor Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen.</p>
<p>Recht auf <b>Datenübertragbarkeit</b></p>	<p>Sie haben das Recht, Daten von unserer Datenbank auf andere Datenbanken zu verschieben, kopieren oder übertragen. Dies gilt ausschließlich für Daten, die Sie zur Verfügung gestellt haben, bei denen die Verarbeitung auf einem Vertrag oder Ihrer Zustimmung basiert oder bei denen die Verarbeitung automatisch erfolgt. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie nutzen“, insbesondere die Spalte „Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?“, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf einer Vertragserfüllung oder Ihrer Zustimmung basiert. Für weitere Informationen nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.</p>
<p>Recht auf <b>Einschränkung</b></p>	<p>Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns einschränken zu lassen. Dieses Recht bedeutet, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt ist, sodass wir sie speichern, nicht jedoch nutzen oder verarbeiten dürfen.</p> <p>Dies gilt für einzelne Situationen, die in der allgemeinen Datenschutzrichtlinie und im Folgenden ausgeführt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person (d. h. von Ihnen) für einen Zeitraum bestritten, der es dem Verantwortlichen erlaubt, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu prüfen;</li> <li>• Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und die betroffene Person (d. h. Sie) die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und verlangt stattdessen die Einschränkung;</li> <li>• Der Verantwortliche (d. h. L'ORÉAL) benötigt die personenbezogenen Daten nicht länger für die Verarbeitung, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;</li> <li>• Die betroffene Person (d. h. Sie) hat der Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen des Verantwortlichen widersprochen und</li> </ul>

	<p>die Prüfung, ob berechnete Gründe des Verantwortlichen denen der betroffenen Person vorgehen, steht noch nicht fest.</p> <p>Wenn Sie eine Einschränkung verlangen möchten, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.</p>
Recht auf <b>Deaktivierung von Cookies</b>	<p>Sie haben das Recht Cookies zu deaktivieren. Standardeinstellungen der Internet-Browser lassen Cookies zu, allerdings können Sie dies ganz einfach durch Änderung der Browser-Einstellungen anpassen.</p> <p>Viele Cookies sollen Benutzerfreundlichkeit und/oder Funktionalität von Seiten/Apps erhöhen, sodass Sie unsere Seiten/Apps durch Abschaltung von Cookies vielleicht nicht mehr nutzen können, wie in der Cookie-Richtlinie ausgeführt.</p> <p>Bei Webseiten von L'ORÉAL ist das Tool „OneTrust“ implementiert, mit dem Sie ihre Präferenzen bezüglich der Sammlung von Cookies detailliert anpassen können. Dies hat den Vorteil, dass die Funktionen der Webseite erhalten bleiben.</p> <p>Wenn Sie alle Cookies, die unsere- oder fremde Seiten/Apps setzen, beschränken oder sperren möchten (was die Nutzung bestimmter Teile der Seiten), können Sie die über Ihre Browser-Einstellungen tun; die Hilfsfunktion Ihres Browsers sollte eine Anleitung enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link:  <a href="http://www.aboutcookies.org/">http://www.aboutcookies.org/</a></p>

Um Ihre Anfrage zu bearbeiten zu können, benötigen wir möglicherweise einen Identitätsnachweis von Ihnen.

#### **ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT**

Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der L'OREAL Österreich GmbH (zB online über den entsprechenden „Unsubscribe-Link“ in jeder erhaltenen Newsletter-E-Mail, per E-Mail an [info@vichy.at](mailto:info@vichy.at) oder postalisch gegenüber der L'OREAL Österreich GmbH, Wiedner Gürtel 9 (ICON Turm 9), 1100 Wien, möglich. Besondere Gebühren (über die regelmäßigen Übermittlungsgebühren Ihres Telefonie- oder Internetproviders bzw. das Briefporto hinaus) fallen nicht an. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung werden Ihre Daten binnen einer angemessenen Frist entsprechend gelöscht und für die Zusendung/Übermittlung von Produktinformationen außerhalb des Postwegs bis auf einen weiteren, diesbezüglichen Widerruf gesperrt. Unsere Produktinformationen können wir Ihnen dann Ihrem Widerruf entsprechend nicht mehr zukommen lassen.

#### **KONTAKT**

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu Umgang, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder möchten Sie eines Ihrer obigen Rechte ausüben, kontaktieren Sie uns bitte über [info@vichy.at](mailto:info@vichy.at) oder schreiben Sie uns an [datenschutz.at@loreal.com](mailto:datenschutz.at@loreal.com). Weitere Kontaktinformationen finden Sie im [Impressum](#).